



ivalue

お客さまご紹介
Vol.29

ホームページ公開後にお客様から多くの反響があり、情報発信の重要性を改めて実感しました。

有限会社堀越モータース様

宮城県加美郡



[1] 自社に完備している整備工場及び車検場
[2] 部品一つ一つ、丁寧に責任を持って点検されています
[3] 店内で販売しているオプション品も豊富です

宮城県加美郡加美町で新車、中古車販売修理等を行っている「スズキアリーナ加美中新田店」を運営する有限会社堀越モータースさま。創業当時から大切にされてきた「購入いただいてからが本当のお付き合い」という精神のもと、私たちの生活に欠かす事のできない自動車を、確かな技術力とお客さまを第一に考えるお気持ちで支えてくださっています。親しみやすく地域に根ざした自動車販売、整備会社を目指し、地域の皆さまに喜んでいただけるようなイベントなども積極的に開催されている堀越モータースさま。今回は、代表取締役である堀越さんにivalueを利用して初めての率直な感想をお伺いしました。

Check!!

有限会社堀越モータース

〒981-4253 宮城県加美郡加美町大門70番地1
連絡先：TEL 0229-64-1750
営業時間：平日9:00-18:30 / 土日祝9:00-18:30
定休日：火曜日、第3水曜



— ivalue を選んだ理由について教えてください。

有限会社堀越モータース 堀越さん(以下堀越さん): ホームページの必要性を感じたきっかけは知り合いからのアドバイスでした。YouTube動画の制作をお願いしていましたが、宣伝効果を高めるためにもYouTubeと一緒にホームページも整備したほうが良いと言われ、ivalueを紹介してもらいました。担当スタッフさんと話を進めていく中で、社内で簡単に更新できる手軽さに魅力を感じました。弊社は地域の皆さまに楽しんでいただけるようなイベントなども開催しているので、そのお知らせを発信することができれば、より多くの方々に参加してもらえるのではと考え、ivalueを選びました。

— 打ち合わせはどうでしたか？

堀越さん: とても分かりやすく説明して下さったことを覚えています。Webに対する知識がなかったため、打ち合わせ前は正直不安

でした。そんな私たちの気持ちに寄り添うように、優しく丁寧に説明して下さりました。こちらの要望もしっかりとヒアリングしていただいたことで、スムーズに製作が進み、理想としていた最適なホームページが出来上がって満足しています。



▲ お客様の大切な自動車をプロの整備士の方が丁寧に整備されています

— 使いやすさはいかがですか？

堀越さん：実際の更新作業は社内の担当者が行っていますが、難しい知識が無くとも誰でも更新できるのでとても助かっています。何度更新してもコストがかからず、反映までのタイムラグが無い点もとても便利だなと思います。今まで更新作業に費やしていたコストや時間を他の業務に割り当てられるようになったので、今後のサービスの幅を広げるきっかけになりました。ホームページ公開後も、操作について分からないことや困ったことがあった場合には、ivalue開発グループの皆さんがサポートして下さるので安心して利用できています。



▲ 明るく開放的な店内からは、伸び伸びと気持ち良く過ごせる雰囲気伝わってきます

— ivalueを使ったことでどんな効果がありましたか？

堀越さん：ホームページ公開後、お客さまから「綺麗なサイトですね」「とても見やすいです」とご好評をいただきました。そういった声を聞くことができ嬉しい一方で、ホームページがお客さまへ与える印象の重要性を改めて実感しました。これまで、お客さまへ発信したい情報はたくさんありましたが、発信方法が全く分からず困っていました。そんな中で、今回ivalueを利用したことによって今まで燻っていた想いをぶつけることができ、とても嬉しいです。初めて自動車

を買うお客さまは色々と不安が多く、店舗に足を運ぶハードルも高いと思います。ホームページはその不安を少しでも和らげることができるツールではないかなと感じています。お客さまの気持ちに寄り添い、同時に弊社の特長や魅力をお伝えできるよう、見やすく分かりやすい情報発信を心がけていきたいです。

また、アクセス解析レポート機能を活用することによって、現状のデータをもとに次にどんなアクションを仕掛けたら良いのかを検討できる点も役立っています。今後もこの機能を上手く利用し、一人でも多くの方に弊社のサービスを知っていただくと嬉しいです。

— 最後に堀越さんが目指す夢をお聞かせください。

堀越さん：弊社は主に、新車や中古車販売、自動車整備、自動車任意保険業などを行なっておりますが、目指す姿はお客さまに親しみを持っていただけるようなお店です。どなたでも気軽にふらっと入って来られるようなお店にすることが、私の夢です。今後はホームページやSNSを上手く活用し、イベントなどの情報発信も積極的に行なっていく予定です。お客さまとの交流の場をもっと増やしていき、自動車販売の枠を超えた堀越モータースの魅力をお伝えできるよう、これからも活動を続けていきます。



▲ 堀越モータースさまの今後の活動について語っていただきました

Message

創業当時から大切にされている「購入いただいてからが本当のお付き合い」という想い。業種こそ異なりますが、同じくお客さまにサービスを提供している私たちにとっても強く胸を打つメッセージでした。堀越モータースの皆さま、ご協力いただきありがとうございました。

ivalue開発チームより



ivalue ivalue開発チーム

株式会社BLUENESS&インクレイブ株式会社(プライバシーマーク登録番号第23820036号)

0570-086190 受付時間：平日9:00~18:00 ※インクレイブがお受けします。

メールでのお問合せ：pn_support@ivalue.jp

所在地：〒980-0804 宮城県仙台市青葉区大町2-10-14 TAKAYU パークサイドビル5F

<https://ivalue.jp/>

公式サイト

