

「こんな機能があってほしい。」
そんなこちらの声にも、しっかりと
耳を傾けてくださいました。

株式会社ノア様

宮城県仙台市



[1] 「けやき薬局吉成台店」の外観 [2] 落ち着きのあるこだわりの内装
[3] 患者さまが相談しやすいよう工夫された温かみのある店内

1994年より薬局の運営をする株式会社ノアさん。「けやき薬局」という名前でも30年近くの間、医薬品のエキスパートとして地域のみなさんの健康をサポートしてこられました。はじめは山形県の東根市にある小さな薬局からはじまり、今では宮城県と山形県にて13店舗の薬局を運営されています。信頼し安心してお薬を飲んでいただきたいという思いから、人と人とのコミュニケーションを大切にされている株式会社ノアさん。「いつでも気軽に相談できて、患者さまが笑顔になれるような薬局でありたい」と、患者さまを思うあついお気持ちをお話してくださいました。今回はホームページ制作にてご協力いただきました課長の黒川さんにivalueを利用して初めての率直な感想を伺いました。

Check!!

株式会社ノア

〒989-3206 宮城県仙台市青葉区吉成台1-2-7 けやき薬局吉成台店2F
TEL 022-277-6693
宮城県全9店舗（仙台市：7店舗、白石市：1店舗、石巻市：1店舗）
山形県全4店舗（山形市：1店舗、上市市：2店舗、東根市：1店舗）



— ivalue を選んだ理由について教えてください。

株式会社ノア 黒川さん（以下黒川さん）：ホームページ制作会社に制作・管理を依頼した場合、内容をすぐに変更したいと思って制作会社に連絡後、反映に数日かかるケースがあります。その点、ivalueは自社でホームページを編集できるので、気を使わずに管理できるのが魅力的でした。またプロが無料で制作を代行して下さるので、ホームページの見やすさや内容のバランスがとれたサイトを作ることができるのも決め手です。コストに関しても月額制なので初期費用を抑えることができ、制作を依頼するまでのハードルも低かったので、ivalueに決めました。

— 打ち合わせはどうでしたか？

黒川さん：制作依頼をするまでに何度か打ち合わせをさせていただきましたが、現在ivalueを使用しているホームページを参考にさせてもらうことで、実際の出来上がりイメージを持ちながらお話がで

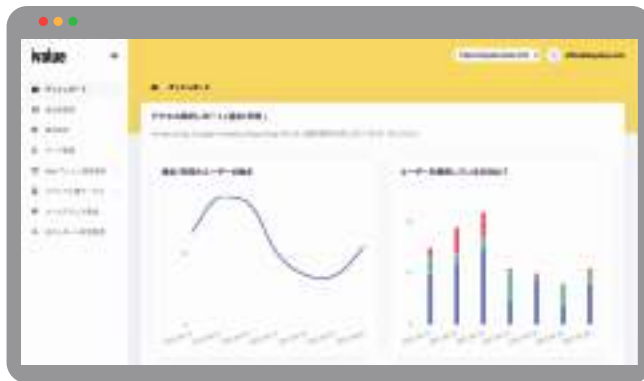
きたのでとてもよかったです。イメージを伝えると、あとはデザイナーの方がキレイに制作して下さったのでとても感謝しています。また、パソコンでの編集に不安がありましたが、初歩的な質問なども丁寧に対応して下さったので安心しました。



▲ けやき薬局さんのイメージに合わせたトップページのスクリーンショット

— 使いやすさはいかがですか？

黒川さん：まだまだ管理画面の使い方、慣れていない部分がありますが、その都度 ivalue 開発チームの方に質問ができるので安心して使えています。使い方のヒアリングをしていただく際も、こちらの要望をしっかりと聞いてくださるので、こんな機能があった方が使いやすい等の意見も言いやすいです。現在、検討してくださってるとのことなので今後はもっと使いやすくなると思います。これからどんどん進化していくのが楽しいサービスです。



▲実際に黒川さんが確認されているアクセス解析レポート画面のスクリーンショット



▲実際にホームページを編集している画面のスクリーンショット

— 最後に黒川さんが目指す夢をお聞かせください。

黒川さん：患者さまだけでなく、健康にお悩みを持つたくさんの方々が気軽に来て相談できる、地域に根差した薬局を目指しております。高齢化社会の加速に加え、コロナ禍の中で不安や不満を抱えながら生活している方も多いかと思えます。その不安や不満を少しでも解消し、安心して生活することができるよう、手助けをすることが私たちの仕事です。けやき薬局に来てくださった皆さまが笑顔になれるよう、今後も務めてまいります。



▼石巻市にある「けやき薬局石巻店」外観

▲山形県にある「けやき薬局東根店」外観



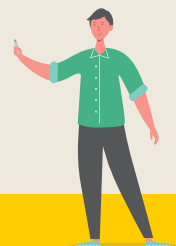
— ivalue を使ったことでどんな効果がありましたか？

黒川さん：アクセス解析レポートという機能があるので、自社のホームページにどれだけの人が見に来ているのか、どのページを良く見ているか等を一目で確認できてとても便利です。今後どのページを改善していけば良いか分析することができるので、より効果を感じられるホームページに育てられそうです。また、パソコンでの表示だけでなく、スマートフォンの画面表示にも対応しているので、今までよりもホームページを閲覧して下さる方の層が広がったと思います。今後もより多くの方に自社のホームページを見ていただけると嬉しいです。

Message

株式会社ノアさんでは、患者さまに安心してお薬を飲んでいただけるよう、人と人とのコミュニケーションを大切にされています。そのお気持ちを 30 年近くもの間、大切に引き継がれていることが本当に素晴らしいと感じました。ご協力いただき本当にありがとうございました。

ivalue 開発チームより



ivalue

ivalue開発チーム

株式会社BLUENESS&インクレイブ株式会社(プライバシーマーク登録番号第23820036号)

0570-086190 受付時間：平日9:00~18:00 ※インクレイブがお受けします。

メールでのお問合せ：pn_support@ivalue.jp

所在地：〒980-0804 宮城県仙台市青葉区大町2-10-14 TAKAYU パークサイドビル5F

https://ivalue.jp/

公式サイト

