

ivalue でお客様にとっても、弊社にとっても 最適なホームページができました。

有限会社アールエス 様

青森県青森市



[1] 実際の処理場の様子 [2] 実際の処理場の様子 [3] 処理場での一枚

青森県青森市で産業廃棄物の処理を行う有限会社アールエスさん。普段から明るい接客を心掛け、ご相談しやすい環境づくりに力を入られているとのこと。そんなお客様を第一に考えるお気持ちが、安心と信頼に繋がっています。代表の三上さんは「がれき処理」という業種の会社があるということをもっとたくさんの人に知ってもらい、これからも業界を守りたいという熱い思いをお話してくださいました。今回業界のイメージを変える一歩としてivalueで制作した自社のホームページ。青森県で「がれき処分」と言えば「アールエス」と言ってもらえるよう、日々企業努力を続けるアールエスさんにivalueを使っての感想率直な感想をお伺いしました。

Check!!

有限会社アールエス 岩渡事業場

場所：〒038-0043 青森県青森市大字岩渡字熊沢 250-609
TEL：017-787-3064
受付時間：8:00~17:00 定休日：日
<https://www.rs-aomori.com/>



— ivalue を選んだ理由について教えてください。

有限会社アールエス三上さん（以下三上さん）：前々から情報発信の場の必要性は感じつつも、多額の費用と、公開までに多くの時間が必要なのではという懸念があり、なかなか実行に移せていませんでした。また、実際何をホームページに載せたらいいのかも想像がつかず、宝のもちぐされになるのではと思っていたことも、なかなか踏み出せない理由でした。そんな中、2021年3月に事業所の移転をすることになり、300社以上にお知らせする必要があったので、ホームページがあればよかったのになと思っていたところ、タイミングよく知人からivalueのことを教えてもらいました。

— 打ち合わせはどうでしたか？

三上さん：打ち合わせは最初の1回をしっかりと時間をとっていただけ、あとは必要書類や載せたい情報を揃えておいたら、1週間くらいで、ある程度できあがってしまったという印象です。事業所の

引越しもあり、急いでいたのでとても助かりました。テンプレートに沿って作っていったら、お客様にとっても見えやすく、弊社にとっても便利なページができ上がっていった感じです。素材についても、スマホで撮ったものを使用できますよと教えてもらったので、今まで許可どりで撮った写真を再利用でき、撮影コストが抑えられてたのも良かったです。



▲ホームページトップの動画のスクリーンショット

— 使いやすさはいかがですか？

三上さん：ホームページの管理画面も感覚的に使うことができるため、とても使いやすいなという印象です。スマホで撮った写真で、すぐ自分でお知らせ更新ができるのも非常に便利だと思います。要望としましては、お知らせページは自分で記事を作制・更新するので、過去の記事を複製できればもっと簡単だなと思います。ivalue はこれからも開発が続いていくと聞いているので、使い勝手について要望を伝えやすいのも良い点です。



▲ 撮影した実際の処理場のお写真

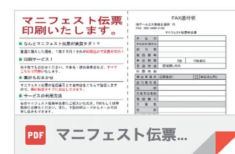
— ivalue を使ったことでどんな効果がありましたか？

三上さん：お問い合わせが多かった営業日の確認が、トップページに表示することでお客様にとってもわかりやすくなったと思います。また、定型書類を簡単に提供できる環境ができたので、作業の時間も削減でき、運送費のコストカットにも繋がりました。このような効果が出たのは非常に嬉しいです。

有限会社アールエス

書類ダウンロード

書類ダウンロード



マニフェスト伝票

アールエスのお客様用です。ご利用ください。

マニフェスト伝票ダウンロード



委託契約書 (word形式)

アールエス岩波事業場の委託契約書です。

委託契約書ダウンロード

▲ 書類ダウンロードページのスクリーンショット

— 最後に三上さんが目指す夢をお聞かせください。

三上さん：ホームページを公開することで、若い世代の方にも知ってもらい、興味を持って欲しいですね。やりがいのある楽しい仕事だと伝えたいです。特に、この業界でも、働く人の高齢化という問題がありますから。そして、青森県で「がれき処分」と言えば「アールエス」だと思ってもらうように、これからも精進していきたいです。

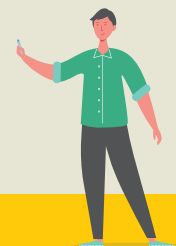


▲ 事務所で作業されている三上さん

Message

業界変えたいという熱い想いをもちながら、お客様のために日々企業努力を続けるアールエスさん。青森県だけではなく東北、全国へとその熱意が伝わっていくことを願っております。代表の三上さんをはじめ、従業員の皆様、ご協力いただきありがとうございました。

ivalue開発チームより



ivalue

ivalue開発チーム

株式会社BLUENESS&インクレイブ株式会社(プライバシーマーク登録番号第23820036号)

0570-086190 受付時間：平日9:00~18:00 ※インクレイブがお受けします。

メールでのお問合せ：pn_support@ivalue.jp

所在地：〒980-0804 宮城県仙台市青葉区大町2-10-14 TAKAYU パークサイドビル5F

https://ivalue.jp/

公式サイト

