

ホームページを中心に行う広報活動は、
今までにない試みでワクワクしています。

株式会社ジャンヌダルク・フィスエパール 様

宮城県仙台市



[1] 三角屋根の緑の外観 [2] 店内に並ぶ少数多品種のパンの数々 [3] 息子さんの江刺拓磨さん

仙台市若林区に店舗を構える創業 30 年の老舗ベーカリー「株式会社ジャンヌダルク・フィスエパール」さん。親子 2 代で営むアットホームなお店は、三角屋根の緑の建物が目印です。木の扉を開けると、ジャンヌダルクさんでしか味わえない独創的で美しいパンがずらり。農業を使わない国産小麦やベルギー、フランス、国内の酵母を使用したこだわりのパンづくりは、お客さまの安全・安心を第一に願う気持ちが伝わってきます。代表取締役の江刺賢次さんは、「パンという食を通してお客さまと豊かに結びつきたい。」と、大切にされている想いをお話してくださいました。いつどんなときでも、変わらぬ温かさ、常に新しい出会いが待ってる「ジャンヌダルク・フィスエパール」さんに ivalue を使って初めての率直な感想をお伺いしました。

株式会社ジャンヌダルク・フィスエパール

〒984-0047 宮城県仙台市若林区木ノ下 4-5-7

TEL : 022-256-4068

営業時間 : 9:00~18:00 定休日 : 火曜日 第 3 水曜日

<https://www.jannedarc-sendai.com/>



Check!!

— ivalue を選んだ理由について教えてください。

ジャンヌダルク・フィスエパール江刺さん（以下江刺さん）：商工会議所から毎月送られてくる情報誌への折込で ivalue を知りました。創業 30 年目の年、広告にもっと力を入れていきたいと新しい心意気でいたので、どのようなものかと問い合わせたのがきっかけでした。選んだ理由は、地元で開発された製品サービスで、地元の事業者を応援する純粋な気持ちが伝わってきたこと。人との繋がりは経営の中で大切にしていることの 1 つでもあるので、ご縁を大切にしたいと思い、ivalue に決めました。

— 打ち合わせはどうでしたか？

江刺さん：どうしても物売りになってしまう人が多い中、いまの課題と照らし合わせ、ホームページを手に入れた後にどんなことが叶うのか、どんな活動が必要になるのか、具体的な提案をしてくれたこ

とが印象的です。商品を買ってるわけじゃないですからね。「パン」という食を通してお客さまの笑顔や幸せ、を提供してるわけで、そこを共感できる方じゃないと取引できないですから。そういった意味で、同じ方向を見て打ち合わせができたと思っています。



▲ 本場の味を再現した焼きプレッツェル

— 使いやすさはいかがですか？

江刺さん：Instagramでの情報発信や、EC サイトでの販売計画などホームページを中心に行う広報活動は、今までにない試みでワクワクしています。ホームページを足掛かりに、どんどん新しいことにチャレンジをして、もっともっと多くの方に喜んでいただきたいと思います。そのためにタイムリーな情報でお店を盛り上げることが必須だと考えているので、新商品やキャンペーン情報などを定期発信できる ivalue は、時代に合ったサービスで、期待大です。まだホームページを公開して間もないですが、最大限に ivalue を使いこなしていきたいと思っています。わからないことをすぐに問い合わせできるカスタマーサポートの体制がある環境も心強いです。



▲ パンの製造工程を撮影したカバーイメージのスクリーンショット

— ivalue を使ったことでどんな効果がありましたか？

江刺さん：定量的な効果はまだですけど、完成したホームページを見たスタッフやお客さまには非常に好評ですよ。私自身もとても気に入っています。今までは、素材のこだわりや商品への想い、創業からこれまでの歴史なんて伝えるものがなかったですからね。そういったことって他店にはないオンリーワンなんですよ。ホーム

ページを見てその部分に共感共鳴してくれたお客さまがより当店のファンになってくれることを実感します。私たちもそういったお客さまを大事にし続けたいです。

— 最後にジャンヌダルク・フィスエペール さんが目指す夢をお聞かせください。

江刺さん：私が大切にしている日本語に「紐帯(ちゅうたい)」という言葉があります。それは、「人と人を結びつける重要な役割を果たすもの」。見えないものには不思議な力が宿っています。2021 年 4 月で 30 周年を迎えるジャンヌダルク。お客さまからのご愛顧、見えない力が積み重なって迎えた奇跡だとさえ思っています。私は、夢は持ちません。目標を持ち続け、目の前のことを 1 つずつ大事にしていることで未来は切り開いていくと信じているからです。そして、“皆さまへ笑顔を届けていきたい” その一心で私たちは美味しいパンをつくり続けていきます。



▲ 代表取締役の江刺賢次さん

Message

休日のお昼に公園で食べた親父の手作りカレーパン。
嫌なことがあって泣きながら食べた幸せのあんドーナツ。
ジャンヌダルクさんは、パン 1 つ 1 つの物語に優しく寄り添う街のパン屋さんです。
代表取締役の江刺さん、ご協力いただきありがとうございました。

ivalue開発チームより



ivalue

ivalue開発チーム

株式会社BLUENESS & インクレイブ株式会社(プライバシーマーク登録番号第23820036号)

0570-086190 受付時間：平日9:00~18:00 ※インクレイブがお受けします。

メールでのお問合せ：pn_support@ivalue.jp

所在地：〒980-0804 宮城県仙台市青葉区大町2-10-14 TAKAYU パークサイドビル5F

<https://ivalue.jp/>

公式サイト

