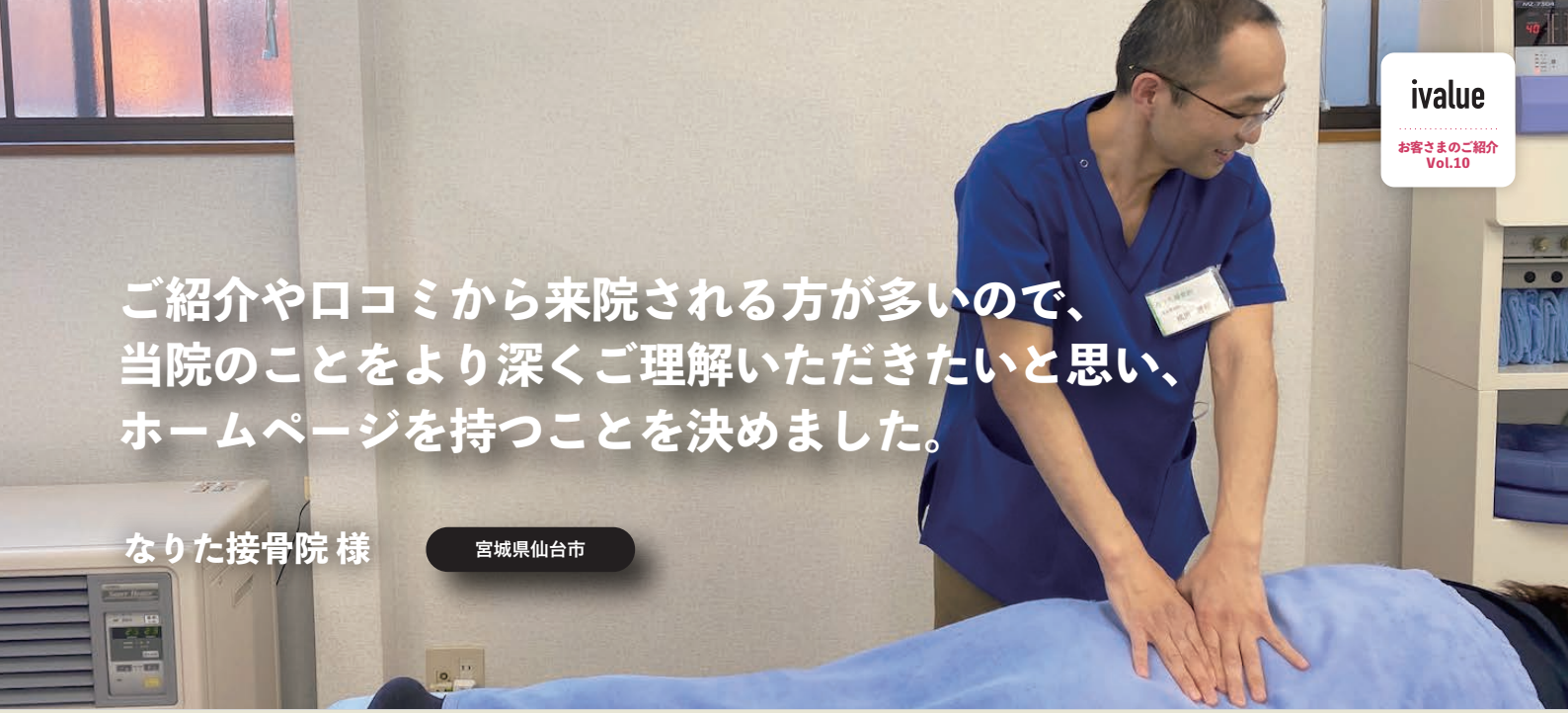


ivalue
お客さまのご紹介
Vol.10

ご紹介や口コミから来院される方が多いので、当院のことをより深くご理解いただきたいと思い、ホームページを持つことを決めました。

なりた接骨院 様

宮城県仙台市

[1]青と白を基調として清潔感のある院内　[2]店頭の看板　[3]デイサービスの様子

仙台市若林区で接骨院・整骨院とデイサービスを行なっている「なりた接骨院」さん。患者さまとの対話を大切にし、一緒に痛みや悩みについてを考える親身な姿勢が、地域の方々の安心や信頼に繋がっています。「患者さまの笑顔が大好き」と話す院長の成田博昭さんは、どのようにしたら患者さまの生活が豊かになるのか？を考えることをポリシーに、多くの患者さまの笑顔をつくり出しています。また、年齢を重ねる毎に運動機能が低下してしまった患者さまに向けて、運動療法による筋力維持、そしてマッサージを施すリハビリ型のデイサービスも行い、患者さまの痛みのない健やかな毎日をトータルサポート。そんな地域に根差し、一人一人の患者さまと真摯に向き合う、なりた接骨院さんに ivalue を使ってみての率直な感想をお伺いしました。

Check!!

なりた接骨院
〒984-0821　宮城県仙台市若林区中倉 2-1-24
TEL：022-283-1180
診療時間：平日 8:30-12:30/14:30-19:00
土曜 8:30-15:00　日曜・祝祭日予約診療

ivalue を選んだ理由について教えてください。

なりた接骨院成田さん(以下成田さん)：医療機関と接骨院・整骨院は違うので、私が主治医になることはないものの、ありがたいことに何度も通っていただく患者さまが多くいらっしゃいます。ご紹介や口コミからご来院される方が多いので、当院のことをより深くご理解いただきたいと思い、ホームページを持つことを決めました。接骨院・整骨院のなかには、「各種保険取扱い」だけを看板表記しているケースがあり、お客様に誤解を与えてしまう場合があるようです。実際にはすべての施術で健康保険が使えるわけではありません。そういった患者さまに伝わりづらい部分も、ホームページに詳しく掲載することで、ご不便をおかけすることなく、ご理解いただいた上でご来院していただけるのではと考えています。また、想いの部分や施設の雰囲気、院長の顔を知っていただくことで、安心して施術を受けていただきたいです。

打ち合わせはどうでしたか？

成田さん：専門的な職種になるために、特に「保険適用について」のページは、伝わりやすい形になるかどうか懸念もあったのですが、制作担当の方がきちんと下調べをして、勉強してくださっていたこと

▲施術をしている様子

に感動しました。患者さまや地域社会に伝えることが難しい情報を、簡潔でありながら、明快にまとめていただいたおかげで、患者さま目線で、分かりやすいページになりました。公開までの推進も、丁度良い頻度での連絡と無理のない期日の提示で、高品質なホームページがあっという間に完成し、感謝しています。

▲「保険適用について」ページのスクリーンショット

使いやすさはいかがですか？

成田さん：接骨院・整骨院とデイサービスで働くスタッフが違うため、それぞれ担当者を追加して管理ができています。運用画面の簡単な操作は、スタッフからも好評です。定期的に ivalue サポートの方が連絡を入れてくれたり、訪問をしてくれるので、困ったことがあっても気軽に聞ける環境が整ってる点もありがたいです。

ivalue を使ったことでどんな効果がありましたか？

成田さん：Web プッシュ通知がとても画期的ですね。受け取る側でしかなかったので、発信する側にいることが不思議で、新鮮です。デイサービスをご利用の患者さまは特にご高齢の方が多いため、患者さまのご家族にもご案内をさせていただいています。飲食業でのみ利用できる機能だと思っていたのですが、活用方法をアドバイスいただき、実験的に試しているところです。お手元に届く通知からホームページに誘導し、患者さまによりお得で、新鮮な情報を発信できるよう、上手く活用していきたいと考えています。

最後になりた接骨院さんが目指す夢をお聞かせください。

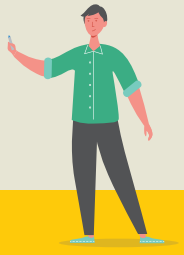
成田さん：自分の持っている技能技術を活かして地域の皆さまのお役に立てることがないかと思い立ち、平成12年に接骨院を開業し、20年になります。常に笑顔を忘れず、一方通行ではなく患者さまの痛みや悩みに向き合い、どのように患者さんに触れたらいいのか、どのように話をしたらいいのかを考えるようにしています。とにかく患者さんを想い、一生懸命に施術すること。サービスの原点を大切にしながら、地域に根差し、親しみやすい接骨院を目指します。

▲ 院長の成田博昭さん

Message

患者さまの痛みや悩みに優しく向き合い、最善の施術プランを提供し続ける成田博昭さん。
お話しからも伝わってくる誠実な姿勢と確かな施術力が、多くの患者さまを支えています。
ご協力いただきありがとうございました。

ivalue開発チームより



ivalue ivalue開発チーム

株式会社BLUENESS＆インクレイブ株式会社(プライバシーマーク登録番号第23820036号)
0570-086190 受付時間：平日9:00～18:00 ※インクレイブがお受けします。
メールでのお問合せ：pn_support@ivalue.jp
所在地：〒980-0804 宮城県仙台市青葉区大町2-10-14 TAKAYU パークサイドビル5F
https://ivalue.jp/

公式サイト