



[1] 施設外観 [2] ドッグランで走るわんちゃん [3] ドッグカフェのメニュー

仙台市青葉区の郊外で「dogwood garden」を経営する「株式会社きずな縁」さん。 dogwood garden には自然溢れるドッグランやドッグカフェ、動物病院が併設したトリミングやドッグホテルもあり、愛犬との暮らしをトータルでケアできるメディカル品質でのサービスをご提供しています。代表の西原さんは獣医師として、これまで多くの病気を持った犬の治療に携わられたそうです。その中で感じた「ただ治療を行うだけでなく、健康で快適に過ごせる環境を作ってあげたい」という想いが「dogwood garden」さんの根底にあります。豊かな自然の中で人と犬とが健康で快適に過ごせる場所 dogwood garden。人にも犬にも温かな愛情を持つきずな縁さんに、ivalue を利用してみての率直な感想をお伺いしました。

株式会社きずな縁 (dogwood garden)

〒989-3212 宮城県仙台市青葉区芋沢字綱木坂 22-3 TEL: 022-391-3150 定休日: 毎週火曜日(祝日の場合営業) 営業時間: 10:00-19:00 (フードオーダー 11:00-18:00)

https://www.dogwoodgarden.jp



ivalue を選んだ理由について教えてください。

きずな縁西原さん(以下西原さん): 2020年、4月にdogwood gardenを引き継いだ当時、ホームページはあったものの、機能やデザインがかなり古く、更新も全くされていませんでした。コロナの影響でドッグホテルがビジネス的に辛い時期、まずはホームページをどうにかしなきゃと考えていた中、ivalueと出会いました。初期費用がかからないホームページサービスはたくさんありますし、コンテンツは自分でも考えられますが、集客やブランディングを意識した内容を考えられる自信は正直なくて・・。その点ivalueは効果的な16のページレイアウトが初期プリセットとして設定されてるので、ivalueで作られた他の公開サイトを見たときもすんなり自分の中に入ってきたんです。検討した中で、ここなら頼んでみてもいいかもと思いivalueを選びました。

- 打ち合わせはどうでしたか?

西原さん: いままでは、デザイナーさんと打ち合わせをするとすり 合わせが難しかったんです。自分のイメージを伝えてもなかなか希 望にそぐわなかったりで、何回も打ち合わせをした結果、もうこれで



▲ページ毎に最適なコンテンツをプリセット

いいかと妥協することも多くありました。でも、ivalue は、こんな感じ!とこちらのイメージで伝えたものを汲み取り、理解して、さらにプラス α の提案してくれるので、まるっとお任せができました。たった2回の打ち合わせだったので、負担が少ないですし、自分で頑張るよりも断然いいものができたのでとても満足しています。



▲ ホームページのサービス内容

使いやすさはいかがですか?

西原さん:お知らせを更新したいと思った時に、WordPress や note と同じブログ感覚で更新できるのがとても便利です。情報の新鮮さを保てる点も社内外から評価いただいています。ずっと動物病院の院長を本業でやってきて、カフェとしての経験値があまりない状態なので、標準搭載されている解析を見て、ホームページの公開状態やアクセス効果などを日々定量確認しながら試行錯誤できる点は、今後のカフェビジネスにいい効果をもたらしてくれそうです。

ivalue を使ったことでどんな効果がありましたか?

西原さん:会社のことをすごく紹介しやすくなりました。弊社の場合は事業内容(ドッグラン、ドッグカフェ、トリミング、ドッグホテル)がたくさんあり会社のことを伝えきれないことに課題がありました。その点、「ホームページをご覧ください」の一言で事業内容が伝わる媒体を持てたことは大きいです。プラスして

ivalue は、ページをフルで使うほどにモノやサービスに流れる背景のストーリーを伝えられる工夫がされてるので、会社のブランディングにも効果的だと感じています。今後は、名刺など手渡す紙媒体にもホームページの QR コードはセットで掲載し、相乗効果を狙っていきたいですね。

- 最後にきずな縁さんが目指す夢をお聞かせください。

西原さん:獣医師として動物たちの「病気を治したい」という想いはもちろん、「病気にならないように日常生活をいい方向に持っていきたい」という想いが大きいですね。病気にならないと病院にきてくれないのでサポートはできないのですが、dogwood gardenに来ていただければ、そこで身体を動かしたり、清潔を保ったり、食を楽しんだり、愛犬の健康面をサポートすることができます。病院とドッグランが併設されている施設はなかなかないと思うので、もっと多くの方に来ていただき、大切な愛犬との暮らしを楽しんでいただきたいと思っています。



▲ 株式会社きずな縁 代表取締役の西原克明さん

dogwood garden にいらっしゃるお客さまとわんちゃんはいつも笑顔で優しい表情をされていました。人と犬とを心から想う暖かさに溢れる店内の様子が心に残っています。代表取締役の西原さんをはじめスタッフの皆さん。ご協力いただきありがとうございました。

ivalue開発チームより





株式会社BLUENESS&インクレイブ株式会社(プライバシーマーク登録番号第23820036号)

20570-086190 受付時間: 平日9:00~18:00 ※インクレイブがお受けします。

メールでのお問合せ:pn_support@ivalue.jp

所在地:〒980-0804 宮城県仙台市青葉区大町2-10-14 TAKAYU パークサイドビル5F

https://ivalue.jp/



