

ホームページを諦めなかった理由は、
いつでも好きな時に写真の変更や
作り替えができる利便性があったから。

銀のりぼん様

宮城県仙台市



[1] 全国から寄せられたお客さまの写真 [2] 銀のりぼんさんの店舗外観 [3] 大人気のイラストケーキ (BLUNESS代表 吉尾輝大の似顔絵)

仙台市太白区に店舗を構える創業 48 年の老舗洋菓子店「銀のりぼん」さん。銀のりぼんさんといえば、お客さまのご要望に応じてつくるイラストケーキが大人気です。世界にひとつのオリジナルケーキは、リピーター率が高く、いつしかお客さまの成長や環境の変化と一緒に祝いし見守る存在に。「人の集まりの中心に置かれるケーキ。だからこそエンターテインメント性のある食べておいしく、見て楽しいケーキを。」と、代表取締役の及川士さんはお話ししてくださいました。ケーキを独自の方法で冷凍・発送するサービスを通して、全国から喜びの声が寄せられ、店内はお客さまの笑顔の写真で溢れています。「懐かしいのに新しいお菓子」をコンセプトに、老舗ながら時代と共にあり続ける街のケーキ屋さん、銀のりぼんさんに ivalue を利用してみた感想をお伺いしました。

有限会社及川典郎洋菓子店(銀のりぼん)

〒980-0031 宮城県仙台市太白区泉崎 2 丁目 6-37

TEL : 022-244-2166

受付時間 : 10:00~19:00

<https://www.ginnoribon.com/>



Check!!

ivalue を選んだ理由について教えてください。

銀のりぼん及川さん(以下及川さん) : 長年外部のホームページ会社に制作依頼をして運用していました。写真やお客さまへのお知らせ、商品説明などを更新してもらうたびに費用と時間がかかってしまい、販売するタイミングを逃してしまうことも多々あり。当社は洋菓子店ですので、季節ごとのイベントや商品の入れ替えも頻繁にあるため、ホームページの更新には大変頭を悩ませていました。今後ホームページの運用は諦めようかと検討していた時に ivalue と出会いました。サブスク型とのことで、はじめは比較的簡素な作りのホームページを想像していたのですが、初めて BLUNESS さんのホームページ (ivalue で構築) を拝見したときに大変衝撃をうけました。トップページの動画のインパクトに加え、自分でいつでも好きな時に写真の変更や作り替えがコンスタントにできる利便性が決め手になりました。

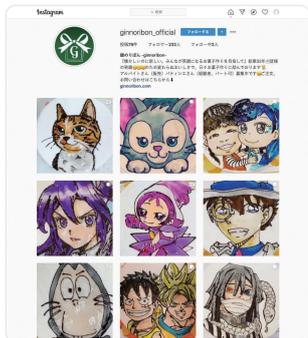
打ち合わせは怎么样了か？

及川さん : BLUNESS さんのスタッフは社長さんをはじめ皆さんとても若くて明るい方たちばかりで、打ち合わせの時間も楽しく過ごさせていただいています。私たちの普段こなしている作業や業務



▲ チーズケーキを焼く及川さん

などにも大変興味をもっていただいて、新しいアイデアの話で盛り上がることもたくさんあります。SNS の効果的な使い方のアドバイスなども丁寧に説明して下さるので私たちの方が勉強させられることもたくさんあります。



銀のりぼんさん公式Instagram
@ginnoribon_official



銀のりぼんさん公式ツイッター
@gin_ribbon

BtoB 専用ページ「業務用取引について」に以前から取引のある観光地の旅館やホテル様の導入事例を掲載したところ、卸のご相談をいただくことが増えました。お土産やギフトに大人気な焼き菓子の注文も全国に発送する機会に恵まれ、創業以来はじめて“活かせるホームページ”を実感できています。

最後に銀のりぼんさんが目指す夢をお聞かせください。

及川さん：もうすぐ創業50年を迎えます。この50年間たくさんのお客さまに支えられてきました。コロナ禍により先の見えない不安な日々が続いていますが、私たちの仕事は少しでも笑顔になれる大切な時間を作る事だと思っています。SNSの普及により情報化して発信することの大切さを今回このivalueを導入するにあたってたくさん学ぶことができました。今後はECサイトの導入も視野に入れてコロナ禍でもたくさんのお客さまに笑顔をお届けできるよう目標と夢をもって頑張っていきたいと思っています。

使いやすさはいかがですか？

及川さん：1番はやはりお知らせや商品写真の入れ替え、説明文などが自分たちで更新できるのが大きいです。あまり知識がない私たちでも簡単に更新作業ができてしまうので楽しみながら運用できるようになりました。

ivalue を使ったことでどんな効果がありましたか？

及川さん：お客さまからの反響が大きくなりました。トップページの製造作業の動画を見て来店されたとお客さまの声も多くいただいています。普段はなかなかお客さまにはお見せできない風景なのでとても喜んでいただいていますし、製造に関しても安心していただけていることをより感じます。スマホでメニューも大きくしっかり見れるのでスマホを片手にケーキやお菓子を選ぶお客さまの姿も多く見受けられるようになりました。また、



▲オリジナルの大きなショーケース

Message

お話を伺って知る、お店への想いや商品へのこだわり、働く人の温かさ。会社のストーリーや本質を知るうちにすっかり銀のりぼんさんのファンになってしまいました。ホームページをみれば、きっと伝わります。代表取締役の及川士さんをはじめ、スタッフの皆さん。ご協力いただきありがとうございました。

ivalue開発チームより



ivalue

ivalue開発チーム

株式会社BLUENESS & インクレイブ株式会社(プライバシーマーク登録番号第23820036号)

0570-086190 受付時間：平日9:00~18:00 ※インクレイブがお受けします。

メールでのお問合せ：pn_support@ivalue.jp

所在地：〒980-0804 宮城県仙台市青葉区大町2-10-14 TAKAYU パークサイドビル5F

<https://ivalue.jp/>

公式サイト

