ivalue
お客さまのご紹介
Vol.01

ivalue を選んだ理由は、「信頼できるパートナーとホームページを育てていきたいから」。

株式会社ほの香 様

宮城県仙台市

[1]東北で、ほの香さんにしかない1960年代の"OLD PROBAT"　[2] ノスタルジック ほの香さんのカウンター　[3]「COFFEE HAUS」さんのCAKE&FOOD

仙台市太白区に本店を構えるコーヒ専門店「ほの香」さん。本店を含め市内に３店舗を展開し、産地・鮮度・焙煎・抽出をコーヒーマイスターたちが監修しています。東北に１台しかない 1960 年代の "OLD PROBAT" で焙煎される、甘く柔らかいスペシャリティコーヒーには、ほの香さんでしか飲むことのできない贅沢な一杯。「当たり前の日常への感謝を、一杯のコーヒーを通じて感じることができたなら人生は彩りを増して輝いていくものだと思います。」と温かな思いを語るオーナー高橋さん。直営店のみならず、EC サイトを通して、全国規模で着実にファン層を広げています。そんな仙台のコーヒー業界を牽引するほの香さんに、ivalue を利用してみての率直な感想をお伺いしました。

Check!!

株式会社ほの香
〒982-0036 宮城県仙台市太白区富沢南 1-4-10
TEL：022-743-3366
営業時間：平日 10:30-17:30 / 土日祝 10:00-18:00 定休日：不定休
https://honokacoffee.com/

ivalue を選んだ理由について教えてください。

ほの香高橋さん (以下高橋さん)：もともとは、外部のサービスを使いホームページの運用をしていました。でも、PC・タブレット・スマートフォンなど、違う画面サイズの幅だと崩れたり、最適な表示にすることができないことに不満がありました。それとデザイン面でもあまり納得したものが出来なくて…そんな中、いろいろな企業を検討していたところで BLUENESS さんと出会いました。地元の企業ということもあり、コミュニケーションを取りやすいことがとても大きかったですね。それと、サブスク型のサービスということで長期的に見ていい関係がつくれると思い、ivalue に決めました。お店と同じで、ホームページも育てていくものだと思うんです。だからこそ信頼できるパートナーと協力して一緒につくり上げることができる ivalue を選びました。

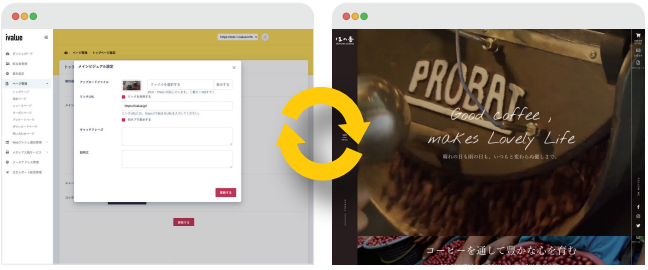
打ち合わせはどうでしたか？

高橋さん：コーヒーを飲みながら、リラックスしながら楽しく打ち合わせができました。ライティング、デザイン、写真、動画、各分野のプロが丁寧に対応してくれるので大変満足しています。制作いただいたトップページの動画もアイキャッチになり、人を惹きつける効果がありますね。

▲ ホームページトップの動画のスクリーンショット

使いやすさはいかがですか？

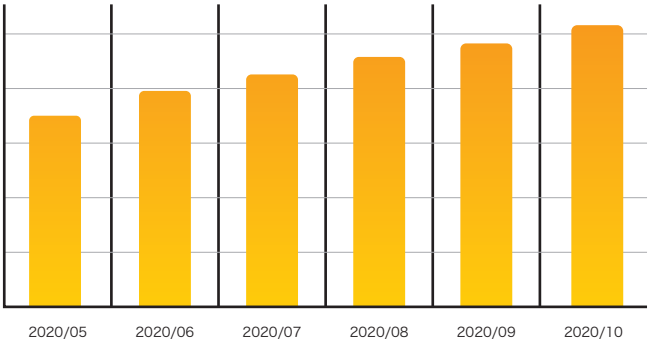
高橋さん：メニューやお知らせなど更新頻度が高いページを自分で更新できる点が非常に便利です。いままでは制作会社にいちいち依頼をしないといけなかったので…ページ自体の構成はとてもシンプルで、編集や更新作業も簡単で自由自在です。CMS 機能をフルで活用しながらタイムリーに更新していきたいです。



▲ CMS画面とほの香さんのカバーイメージ

ivalue を使ったことでどんな効果がありましたか？

高橋さん：ivalue を利用してから EC サイトでの売上げが上がりました。地元での経営でありながら、全国の皆さまに自慢のコーヒーをお届けできることは、とても嬉しいことですし、反響がわかりやすく売り上げに反映されると自信にも繋がりますね。既存のお客さまからも「買いやすくなりました」と反響が大きいです。それと、ビジュアルの面においてお客さまにお店のコンセプトを伝えやすくなりました。写真・デザイン・ライティングの力が大きいと思います。採用関係の問い合わせが増えたことも、新店舗オープンを迎える手前、ありがたい効果でしたね。会社が掲げる理念や価値観に共感してくれる方が増えてることを実感できますし、ホームページでの発信が大きいように思います。



▲ ivalueご導入の2020年5月から今現在までのECサイト売り上げの変化

最後にほの香さんが目指す夢をお聞かせください。

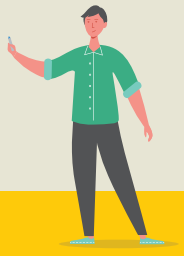
高橋さん：豊かなコーヒー体験をお客様やスタッフに感じてもらえるように日々コーヒーと向き合っています。地元のみならず全国のお客さまへ豊かなコーヒー体験をお届けし、一人でも多くの方にコーヒーの世界に触れていただければとても嬉しく思います。また、コーヒーの美味しさやお客様満足を追求することで、スタッフが皆、人としても豊かな人生を歩むことが夢であり、目標です。

▲ 産地・鮮度・焙煎・抽出、コーヒーマイスターたちが監修する自慢のスペシャリティコーヒー

Message

「晴れの日も雨の日も、いつもと変わらぬ優しさで。」
トップページにとても素敵なキャッチコピーをご提供してくださいました。
ハートフルで温かく、探究心に溢れるほの香さんのオーナー高橋周平さん。
ご協力いただきありがとうございました。

ivalue開発チームより



ivalue ivalue開発チーム

株式会社BLUENESS＆インクレイブ株式会社(プライバシーマーク登録番号第23820036号)
0570-086190 受付時間：平日9:00～18:00 ※インクレイブがお受けします。
メールでのお問合せ：pn_support@ivalue.jp
所在地：〒980-0804 宮城県仙台市青葉区大町2-10-14 TAKAYU パークサイドビル5F
https://ivalue.jp/

公式サイト