

取引先各位

ivalue カスタマーサポート

請求書電子化のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社 ivalue をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社では、お客様への請求金額のご案内の迅速化を目的とし、これまで郵送しておりました請求書を、インターネット上でのダウンロード方式に切り替えさせていただくこととなりました。

つきましては、今後の請求書送付方法を下記の通りご案内申し上げます。

大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【運用開始月】

2022年10月締め請求書発行分より、電子請求書に切り替えます。

【方式】

- ・ivalue 無料トライアル申込時にご登録いただいたメールアドレス宛に、請求書のダウンロードメールをお送りいたします。※<no-reply-vouchers@yayoi-kk.co.jp>のメールアドレスから届きます。
- ・電子メールに記載されている [請求書を開く] をクリックすると、請求書の PDF が表示されます。
- ・請求書の PDF が表示されたら、[ダウンロード] をクリックして請求書のダウンロードをお願いいたします。
- ・請求書のダウンロード可能な期間は 60 日間で、有効期限が表示されます。必ず期限までに保存をお願いいたします。

【概要】

これまで送付していた請求書と同様、弊社の社印がついた請求書の電子データをダウンロードしていただけます。

従来の郵送での送付と比較し、下記の点が改善されます。

- ・請求書の到着が 1~2 日ほど短縮されます。
- ・電子でのやり取りのため、紛失のご心配がなくなります。

【メールの宛先および手続き】

メールアドレスの変更等がございましたら、弊社までご連絡をお願いいたします。

変更等がない場合は、お客様にて発生する手続きはございません。

【ご注意】

誠に勝手ではございますが、この度の請求書電子化により、これまで実施しておりました、紙での郵送は廃止いたします。

【お問い合わせ先】

ご不明点やご質問がございましたら、下記までご連絡ください。

ivalue カスタマーサポート 受付時間：平日 9:00~18:00

TEL：0570-086190(ナビダイヤル) E-Mail：cs_support@ivalue.jp

以上